

SOME / LOG

GUIDE DE PRISE EN MAIN RAPIDE

CONNEXION

Connectez-vous avec votre
eCPS avec ProSantéConnect

ou

Renseignez votre identifiant
et votre mot de passe, puis
cliquez sur « Connexion »



Veillez vous identifier



OU

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION DE SECOURS
(SOMELOG uniquement)

ECRAN D'ACCUEIL

Bouton "Marche / Arrêt "

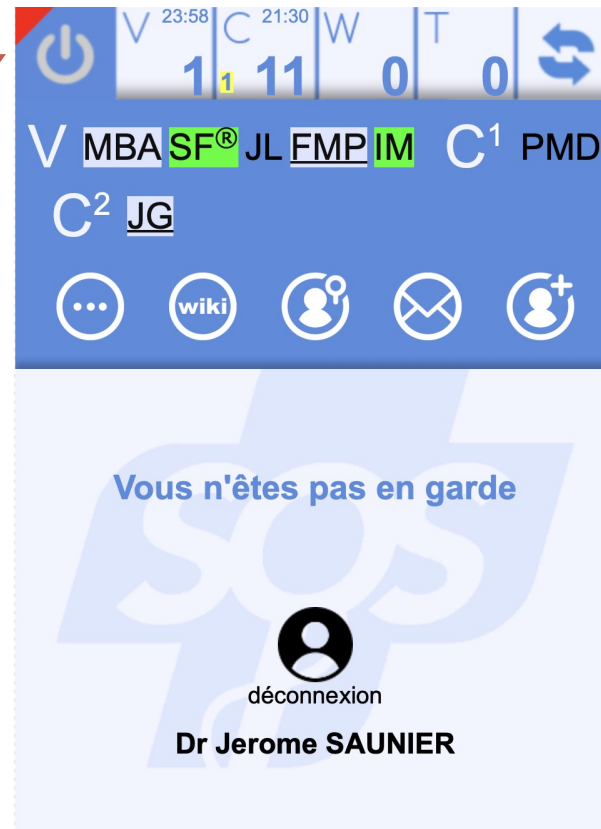
Gris = je ne travaille pas

Vert = je travaille

Le coin, en haut à gauche, indique l'état du standard:

Vert = ouvert

Rouge = saturé (la saturation peut n'intéresser que les V ou les C)



Bouton "Actualiser"

Bandeau central

Plein d'informations pertinentes:

- Quelle est l'activité?
- Qui travaille et comment?
- Quelle va être mon activité?

Des trucs au cas où:
paramètres, activité,
fiche perso, aide...

Base de donnée
WikiSOS
Fiches cliniques
et écho

Archives

Messagerie

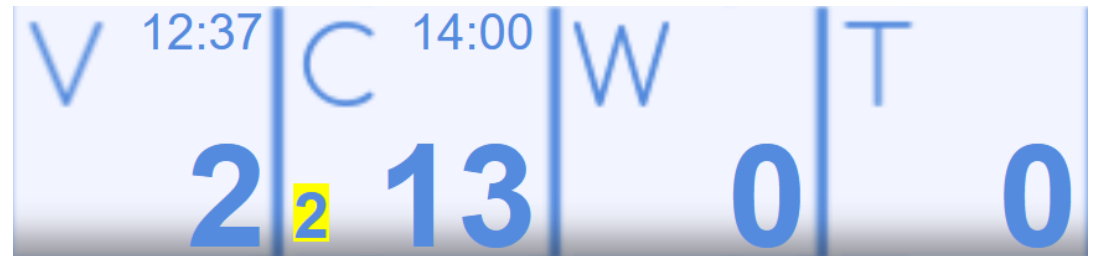
Ajouter un patient
avec DirectSOS



Fiche perso: renseignez
vos n° Adeli et RPPS,
ajoutez votre signature

BANDEAU CENTRAL

QUELLE EST L'ACTIVITÉ ?



- V = Visites
 - Ici, 2 visites en attentes, la plus ancienne ayant été prise à 12h37
- C = Consultations
 - Ici, 13 consultations à venir, la prochaine étant prévue à 14h
- W = Web = Téléconsultations
 - Ici, pas de téléconsultation à venir
- T = Téléphone = Conseils téléphoniques
 - Ici, pas de conseil téléphonique en attente

Le **2** signifie que 2 patients présentent des signes d'alerte

QUI TRAVAILLE ET COMMENT ?

Le  identifie le médecin référent
Ce médecin à des pouvoirs
spéciaux: il a une cape d'invisibilité
et peut voler (mais pas toujours, ça
depend des circonstances)



- Les initiales des médecins sont inscrites derrière leur activité: V pour Visites / C pour Consultations
- Ici, TLG et BR font des visites à domicile, OS est en consultation au cabinet
- Initiales surlignées = le médecin a pris une fiche
- Initiales soulignées = le médecin est sur place (les initiales sont d'emblée soulignées en consultation)

QUELLE SERA MON ACTIVITÉ ?

- Ben là, y'a qu'à cliquer
- Le cas échéant, il faut également renseigner le nom du médecin remplacé

Visites

Consults

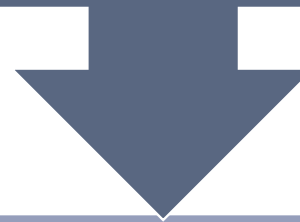
Astreinte

PRENDRE UNE FICHE

Pour prendre une
fiche, il faut cliquer
sur la flèche verte



Le dossier patient se présente et se remplit
de la même façon, que vous soyez en visite,
en consultation, en téléconsultation ou que
vous donniez un conseil téléphonique



Seule diffère la conduite à tenir pour prendre
une fiche

1'

RUE DES FLEURS**H 71a** DL DOS / DL THORAX /
GENE RESPI ESSOUFLÉ / (HIER...

08:30

15'



5'

HEBERT (RUE)**H 60a** DL ESTOMAC / GLAIRES /
CONSTIPATION / (ESTOMAC QU...

09:18

9'



12'

RUE EMILE ROMANET**F 80a** DL ABDO / DIARRHEE /
VOMIT / (PAS DE FIEVRE)

09:38

9'



15'

MARQUIAN (RUE)**F 52a** CHUTE / PIED /
HEMATOME / (CHUTE HIER /...

10:35

5'



18'

SAINT-EGREVE**H 28a** DL OREILLE / (COVID + /
DEBUT DE SYMPTOMES LE 5/1...

08:19

17'



EN VISITE AUTODISPATCH

- Au centre: liste des visites en attente
- À gauche:
 - En bas, heure à laquelle l'appel a été pris
 - En haut, le délai entre ma position actuelle et le domicile du patient
- A droite: délai entre la position de l'autre médecin le plus proche et le domicile du patient

Ici, j'ai tout intérêt à commencer par les 2 visites en haut, parce que 1/ j'en suis la plus proche (1 et 5 minutes) et 2/ mes collègues en sont plus loin (15 et 9 minutes)

EN VISITE AUTODISPATCH

- La flèche orange signifie que la visite est plus urgente
- Les visites oranges sont donc à prendre en priorité

121'

13:34

MARGENCEL

F 62a HTA / VERTIGES / (TA
18/10 / FICHE TEST)



130'

13:29

CHEMIN DE BACHEX

F 27a DL ABDO / RHINO / **DL**
TETE / (T38.9 / FICHE TEST)



EN VISITE FICHE PRISE

V 19:43 C 20:15 W T 19:50

3 3 38 0 1

V GB EG JS C¹ MCH RM C²

VK C³ JL[®]

... wiki user mail add

20:37
20:36

TEST Test (10/10/1951)
24 ROUTE D'ESPAGNE 31000 TOULOUSE
Ent. B / Digi. #3131 / Int. test / Et. 4 / Porte 23
Patient 05 61 33 00 00
F 72a 1m SCIATIQUE
MT : Dr S.

i paperclip person clipboard pencil

-   La fiche s'ouvre
- Mes initiales (CB) sont surlignées
- La couleur du trait donne une info sur la provenance de l'appel

Particulier	Paramédical	Médecin	15
SAMU	Urgence SAMU	18	EHPAD Résid. seniors
Hopital Clinique	Foyers Ecoles	Prison	17
Assistance	P.E.R.E.	Hôtel Campings	Lieu public Lieu travail

- Ici, je vais voir une urgence à la demande du SAMU
- Cliquez sur le damier pour signifier votre arrivée sur les lieux 
- L'ordre de départ s'affiche, avec les données administratives et médicales relatives à la visite

EN CONSULTATION PRENDRE UNE FICHE

- En 1^{er}, prendre le patient arrivé le plus tôt du créneau le plus ancien
- Ici, on prendra donc le RDV de 11h15 arrivé à 11h17
- Pour prendre la fiche, cliquer sur la flèche 
- La damier est d'emblée « sur les lieux » 

11:15		
3	N [REDACTED] Victoria F 1a TOUX / FIEVRE	11:17
09:38		
8	B [REDACTED] Fannie F 22a DL OREILLE	11:22
09:51		
11:30		
1	N [REDACTED] Ivana 	11:29
08:09		
2	G [REDACTED] Paulin 	11:36
09:00		
3	G [REDACTED] Anna F 31a HEMORROIDES	11:25
09:41		
4	M [REDACTED] Gaston H 59a RENOUV ORDO	11:22
09:48		

Heure du RDV

Heure d'arrivée du patient

Le RDV a été pris via RDVaSOS

EN TÉLÉCONSULTATION PRENDRE UNE FICHE

- Sur le planning des consultations, celles en vert correspondent à des téléconsultations
- Prendre la fiche en cliquant sur la flèche 

2	V [REDACTED] Julie	01:23	F 23a DIV GENERAL
10:15			
3	Y [REDACTED] Qays	07:44	H 7m TOUX
10:30			
2	P [REDACTED] Benjamin	06:44	H 29a SYNDROME GRIPPAL

EN TELECONSULTATION

SALLE DE CONSULTATION VIRTUELLE

- Pour commencer, prenez la fiche

- Damier à point vert ?



Le patient est dans la salle d'attente virtuelle, il vous attend

- Damier simple ?



Le patient n'est pas encore là

- Dans les 2 cas, cliquez sur le damier > Une page s'ouvre dans un autre onglet de votre navigateur >

Les systèmes audio et vidéo sont testés > Cliquez sur

ACCÈS VISIO

- Si le patient est déjà là, vous le retrouvez dans la salle de consultation virtuelle
 - Sinon, un sms lui est envoyé: le médecin est prêt, il faut qu'il se connecte
-



Cher patient, postez ici
dès maintenant vos
photos ! Dermato : à la
lumière du jour. Gorge :
au flash. Une
ordonnance ou un
compte-rendu médical
sont également très
utiles.

Dans l'attente de votre correspondant,
vous êtes au bon endroit

EN TELECONSULTATION SALLE DE CONSULTATION VIRTUELLE

- Vous pouvez ouvrir la visio de votre smartphone, et remplir en même temps le dossier médical sur votre ordinateur
- Faites les prescriptions, certificats et courriers normalement
- A la clôture du dossier, le patient recevra tous ses documents sur son espace patient SOS Médecins

DOSSIER PATIENT

Une fois la fiche prise et l'état « sur les lieux » activé le cas échéant, le dossier patient est le même



Horodatage
Permet d'annuler la visite

Annuler **Evaluer**

→

Celine BONNET
ATTRibution appel 15:21
Acquittement 15:21
Entrée en visite 15:21
SITE RDVASOS.FR
Création C pour 17:45 09:04

Rendre la visite

REFERENT LISTE EFFECTEUR

15:21 15:21 09:04 [red arrow] [C 17:45] [red arrow] 1 >

Choisir Liste

Compte-rendu de régulation

15:21 15:21 09:04 [red arrow] [C 17:45] [green check] 1 >

Ecrire pourquoi
Cliquer sur [green check]

Nombre de patient à voir
Permet d'ajouter un patient

15:21 15:21 09:04 + une fiche [C] -

SAVAJANO Maxime
109 ROUTE DE VERNIAZ MARGENCEL
H 7m 29j DIV OPHT

Si vous êtes perdu, cliquez sur



DOSSIER PATIENT



Horodatage

Permet d'annuler la visite

Pièces Jointes

Fiches antérieures

Données
administratives

Dossier Médical

Annuler	Evaluer
Celine BONNET ATTRibution appel 15:21 Acquittement 15:21 Entrée en visite 15:21 SITE RDVASOS.FR Création C pour 17:45 09:04	

- Photo
- Compte Rendu d'Hospitalisation
- Ordonnance
- Document
- ECG
- Laboratoire
- Imagerie
- Directive

Les fiches plus
anciennes de ce
patient s'affichent
sous cette icone

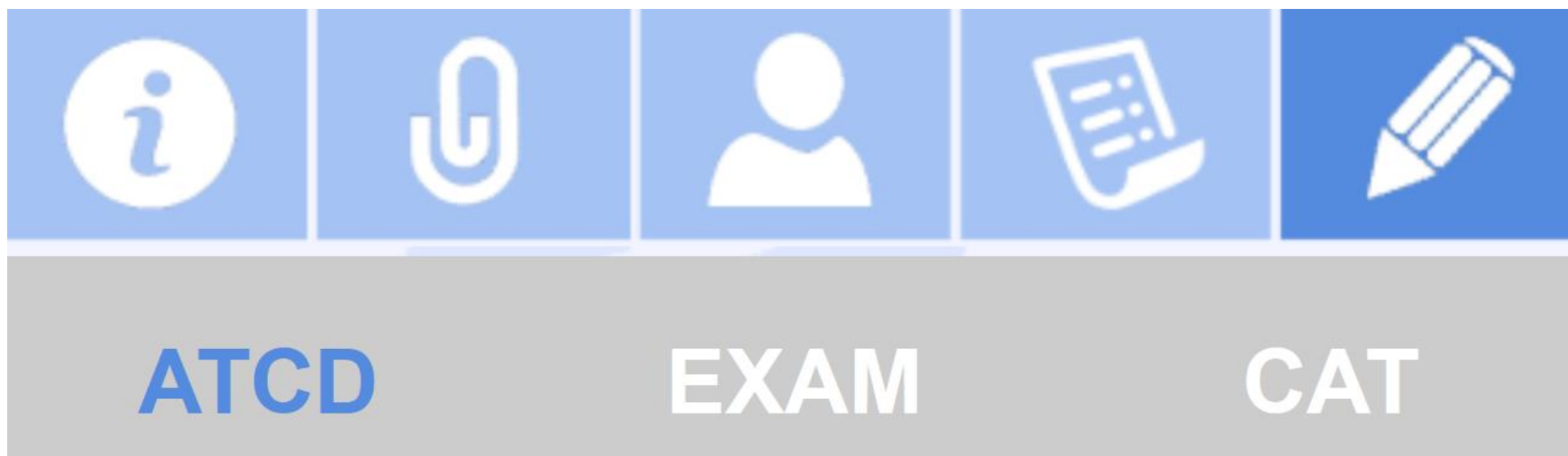
Il est possible de les
consulter en cliquant
dessus

Il est possible
d'éditer les données
administratives en
cliquant sur ce
bouton

Pour ajouter un document, cliquer
sur le nuage et choisir le bon fichier

DOSSIER MEDICAL

- Le dossier medical est compose de 3 onglets : ATCD / EXAM / CAT
- Pour chacun, un texte libre peut être saisi dans la case *Commentaire...*
- Avant de passer d'un onglet à l'autre, pensez à enregistrer



DOSSIER MEDICAL

ANTECEDENTS

Renseignez les données anthropométriques

Taille	Poids	IMC	Créat.	CKD-EPI
cm	kg		μmol	
Insuffisance hépatique		v		

Il y a ensuite 5 catégories proposées :

- Allergies médicamenteuses
- Antécédents médico-chirurgicaux
- Médecin traitant
- Traitement actuel
- Condition de vie

Pour chacun, vous pouvez vous aidez de la barre de recherche.

En cliquant directement sur **Rechercher** vous aurez accès à une liste des items les plus fréquents pour chaque catégorie

DOSSIER MEDICAL EXAMEN

Renseignez les constantes du patient

Constantes				
PAs	PAd	FC	SAT	T°C
Glasgow	Dextro	EVA	DEP	FR

Diagnostics	
Suspicion Covid	Covid confirmé
Rhino-pharyngite virale	Gastro-entérite
Angine	OMA
Bronchite aiguë	Cystite aiguë
Trachéite	Troubles anxieux
Sinusite	Lumbago aigu
Laryngite aiguë	GAV (certificat)
Fièvre isolée	Douleur abdo aiguë

DOSSIER MEDICAL EXAMEN

- Renseignez le diagnostic
- Les diagnostics les plus fréquents sont proposés d'emblée (cf ci contre)
- Les autres diagnostics sont ensuite classés appareil par appareil

DOSSIER MEDICAL EXAMEN

Une fois votre diagnostic renseigné,
s'ouvrent:

- La fiche WikiSOS correspondante
- Des signes à rechercher
- Des signes négatifs à exclure



OMA

Diagnostics

Otite moyenne aigüe

Non Oui

PCR Covid prescrit

☐☐

Otite D

☐☐

Otite G

☐☐

Congestive

☐☐

Collectée

☐☐

forme perforée

☐☐☐

TROD négatif ce jour

Diagnostics

☒ OMA

[Otite moyenne aigüe](#)

	Non	Oui
PCR Covid prescrit	☐	☐
Otite D	☐	☐
Otite G	☐	☐
Congestive	☐	☐
Collectée	☐	☐
forme perforée	☐	☐

☐ TROD négatif ce jour

☒ HTA compliquée

Valeur Bras D

Valeur Bras G

DOSSIER MEDICAL EXAMEN

- Vous pouvez rentrer plusieurs diagnostics
- L'aide à l'examen s'ouvrira pour chacun

DOSSIER MEDICAL CONDUITE À TENIR PRESCRIPTIONS

Pour faire une ordonnance, utilisez le module d'aide à la prescription

Ordonnance

1

+

Vidal API 2020.11.3 AT ☐

Commentaire en bas de l'ordonnance...

Rechercher

Par Spécialité ▼

Vidal API 2020.11.3 AT ☐

 PARACETAMOL 1 g.gél (DOLIPRANE)

URG ☐ TLC ☐ DCI ☐ ALD ☐

orale ▼ gélule ▼

Quantité

Matin ▼ Midi ▼ Soir ▼ Coucher ▼

Pendant ▼ Jour ▼

Texte libre...

Commentaire en bas de l'ordonnance...

DOSSIER MEDICAL CONDUITE À TENIR PRESCRIPTIONS

- Une fois votre ordonnance finalisée, vous pouvez

- L'imprimer 
- La partager  vers

- SOS infirmier le cas échéant
- Une pharmacie

Dans ce cas, recherchez le mail sécurisé de l'officine concernée. A la clôture du dossier, l'ordonnance leur sera automatiquement envoyée.

**Ordonnance (1)**

**Ordonnance (1)**
[vers SOS Infirmiers](#) [vers un pharmacien](#)

**Courrier (1)**

1

+

☐ Praticien

☒ Etablissement

Rechercher

 Pharmacie

ATCD	EXAM	CAT
☐ Poids	☐ Comment.	☐ Comment.
☐ Allergies	☐ Constantes	☒ Ordo
☐ Med-Chir.	☐ Diagnostic	☐ Biologie
☐ Traitement	☐ Items	☐ Imagerie
☐ Contexte	☐ PJ	☐ Autre
		☐ Certificat

DOSSIER MEDICAL CONDUITE À TENIR PRESCRIPTIONS

- Une fois votre ordonnance finalisée, vous pouvez également l'enregistrer
- Elle sera ainsi liée au diagnostic que vous aviez retenu
- Cliquez sur **+** puis sur **Ajouter**

The screenshot shows a mobile application interface for creating a prescription. At the top, there's a header with a share icon, the text 'Ordonnance (1)', and a printer icon. Below this is a green bar with a white plus sign. Underneath, there's a blue bar with a white circle containing the number '1' and a dashed circle with a plus sign. The main area is white and contains the following fields: 'Vidal API 2020.12.3' and 'AT' with a checkbox. A red circle with a white 'X' is next to the text 'PARACETAMOL 300 mg susp buv sach (DOLIPRANELIQUIZ Ss sucre)'. Below this are checkboxes for 'URG', 'TLC', 'DCI', and 'ALD'. There are two dropdown menus: 'orale' and 'sachet'. Below these are two more dropdown menus: 'Quantité' with the value '4' and 'Par jour'. At the bottom, there are two more dropdown menus: 'Pendant' with the value '5' and 'Jour'.

Gastro-entérite [GEA Adulte](#)
Gastro-entérite [GEA Enfant](#)

Gastro-entérite

Libellé personnalisé...

[Ajouter](#)

DOSSIER MEDICAL CONDUITE A TENIR PRESCRIPTIONS

- Créez vos prescriptions de biologie, d'imagerie, de soins infirmiers et de kinésithérapie de la même façon
- Tous sont imprimables ou partageable directement vers un autre professionnel de santé
- Créez vos certificats: absence scolaire, enfant malade...
- Les Fiches Info Patient (FIP) en lien avec votre diagnostic sont également proposées



Ordonnance (1)



Bilan biologique

Imagerie

Autres prescriptions

Certificat

FIP

[Fièvre](#)

[Otites](#)

Courrier (2)

1 2 +

 Dr BONNET Celine

bonnet celine Rechercher

 Compte rendu au médecin traitant

ATCD	EXAM	CAT
☐ Poids	☒ Comment.	☒ Comment.
☐ Allergies	☒ Constantes	☒ Ordo
☐ Med-Chir.	☒ Diagnostic	☒ Biologie
☐ Traitement	☒ Items	☒ Imagerie
☐ Contexte	☒ PJ	☒ Autre
		☒ Certificat

DOSSIER MEDICAL CONDUITE A TENIR COURRIERS

- Sélectionnez le professionnel de santé à qui vous souhaitez écrire (médecin traitant, spécialiste...)
- Les info du dossier qui seront transmises sont automatiquement présélectionnées (vous pouvez les modifier grâce aux cases à cocher)
- Le courrier sera envoyé par Messagerie Sécurisée de Santé

NB: Si vous avez partagé des prescriptions (ordo, bio, imagerie, autre), elles apparaitront comme des courriers dans cet onglet

DOSSIER MEDICAL CONDUITE A TENIR

Contrôle Covid

Hospitalisation

OUI ☐

NON ☐

- Vous pouvez décider d'un contrôle Covid-19 (choix du délai et de la modalité).
- Renseignez le devenir de votre patient
 - PEC ambulatoire
 - PEC hospitalière: dans ce cas, vous aurez à renseigner le mode de transport et l'établissement de destination et un courrier sera généré

Comptabilité		Remise	
NGAP		CCAM	
[Choisir ...]		[Choisir ...]	
☒ G {25}			
☒ MEG			
Total : 30.00			
DIFFERE			
ESP		CHQ	
		CB	
IMPAYE			
Rappeler le patient ☐	Ouvrir un compte RDVaSOS ☐	Note perso	☐

DOSSIER MEDICAL CONDUITE A TENIR COMPTABILITE

- Les actes et majorations de régulation sont automatiquement sélectionnés
- Le cas échéant, les IK sont automatiquement calculés
- Contrôlez, et modifiez si nécessaire, les cotations
- Renseignez le mode de règlement

En cochant cette case, un lien sera envoyé au patient par sms lui permettant de créer son compte patient SOS Médecins, où il aura accès à tous ses documents (prescriptions, certificats...)

CLÔTURE DU DOSSIER



Et hop ! au suivant

FAQ

- Pensez bien à enregistrer avant de passer d'un onglet à un autre



- Vous êtes perdus ?



- Vous voulez manger / faire pipi ?



puis



- Vous voulez changer d'activité ?



puis



- Vous avez du courrier



- Message du standard ou d'un collègue
- Résultat de bio ou d'imagerie: cliquez sur le nom du patient et son dossier s'ouvre

	14 décembre 15:23 ApiCrypt	
G	PAULINE	
	vu le 12/12/2020 09:39	
	14 décembre 15:23 ApiCrypt	
G	PAULINE	
	vu le 12/12/2020 09:39	
	14 décembre 12:15 ApiCrypt	
C	FLORENT	
	vu le 12/12/2020 17:02	
	12 décembre 16:29 ApiCrypt	
G	PAULINE	
	vu le 12/12/2020 09:39	
	12 décembre 16:29 ApiCrypt	
G	PAULINE	
	vu le 12/12/2020 09:39	